

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	バンピー二B				公表日	令和8年3月6日		
		利用児童数	24名		回収数	18名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17名			1名	とてもキレイな施設で広さも充分だと思う。実際に活動中の様子をみたことがない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15名			2名	職員の方が何人いらっしゃるのかわからないので。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17名			1名	構造化は出来ていると思うが、出入り口の段差は若干気になる。バリアフリー化希望です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18名				新しくキレイな施設で満足しています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18名				長年利用させて頂いているので子供の事を理解して頂けていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17名			1名		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名				気になる点、心配事など利用時に職員の方にお話ししているので理解して頂けると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18名				気になる点、心配事など支援に反映されているので満足です。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18名				行われていると思う。迎えに行った際に説明を受けているので。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18名				工夫されていると思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9名	4名	2名	3名		八戸学院大学短期大学部のゼミ生の受け入れを行っております。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18名				説明を受けました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18名				説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9名	2名	3名	4名	研修会があるのであれば参加したいです。	地域の親の会の活動と協力しながら活動を推進していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18名				心配事はすぐお伝えするようにしているので共通理解出来ていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16名	1名	1名		面談の機会がもう少しあるとよい。年に一度など。定期的とはいえないが、家族が希望すればきちんと面談に応じてくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17名	1名			長年お世話になっている職員さんには共感的に支援して頂けていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11名	2名	2名	3名		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17名	1名			心配事は利用時に伝えるようにしています。充分に対応して頂けていると思います。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18名				心配事はすぐに伝えるようにしており、また職員の方も充分に聞いてくれるので満足。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15名		2名	1名	ホームページ・SNSをあまり見ないのでわからない。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18名						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16名			1名	1名	マニュアルがあるのは知っています。訓練がどのように行われているのかはわかりません。実際に訓練は行っているのか子どもから訓練の話を聞かないためわからない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15名	1名		1名	1名	避難訓練に参加したことがないのでわからない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17名				1名	わからない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15名	1名			2名	事故等にあつたことがないのでわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17名	1名				毎月とても安心して通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17名	1名				・今あまり外に出たがらないので。 ・とても楽しんで通っております。ありがとうございます。 ・毎月とても楽しみに通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18名					・いつも丁寧に支援していただき、ありがとうございます。 ・満足しています。長年通所させてもらっており安心感があります。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	バンピー二B			
○保護者評価実施期間	令和8年2月16日		～	令和8年3月5日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24名	(回答者数)	18名
○従業員評価実施期間	令和8年2月24日		～	令和8年2月27日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数)	5名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月5日			

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	フォーマル・インフォーマルアセスメント結果に基づいた個別プログラムを実施していること	①3歳半健診の心理相談を担当している事業所であることから、家族のスムーズな移行・フォローが可能となっている。 ②早期療育教室後のフォローを担っており保健・保育との連携が密になっている。	
2	ライフステージを見据えた課題設定及び支援設定をしている	社内研修における事例研究は成人期支援の担当職員も参加していることから、情報共有のみならず成人期以降の具体的課題やアプローチのイメージも共有している。	
3	社内研修の充実	月2回以上の社内研修と各社員の目標管理制度を連動させながら、事例研究をよりリアルな内容にしながら習熟度の向上を図っている。	

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	多機能事業所であることによる兼務量の多さ	①サービス提供時間以外の時間効率の向上 ②中堅社員の数(全体比率から見た数字)が不足している	①記録等の事務処理の一部についてDX化を目指す。
2	事業所での行事(例:運動会等)を開催していない	ご家族からの要望が「発達支援」に重点が置かれており、行事への参加等を希望する場合は他事業所の利用を併用してサービスの分化をしていると思われる。	行事以上に学校では体験できない活動を抽出して、ご家族に参加を選択してもらいながら、個と小集団による余暇活動支援を土・祝日に実施している。
3			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		バンピー二B				公表日	令和8年3月6日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5名				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5名				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5名				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5名		感染症対策をしながら清潔な環境を整えることが出来ていると思う。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5名				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5名		月2回行われている内部研修で具体的な事例を取り扱いながら取り組むことが出来ている。毎月目標管理を定めて取り組んでいる。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5名		送迎時も含め、日々取り組んでいると思う。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5名				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5名			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5名		月2回の内部研修を実施している。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5名				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5名		日々アセスメントを実施し、個別支援計画に基づいて取り組んでいる。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5名				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5名				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5名				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5名		項目ごとに記載されている。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5名				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5名				

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5名			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5名			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	5名		支援終了後だけではなく、必要に応じて1日の中で共有しながら取り組んでいる。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5名			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5名			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5名			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5名			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5名			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5名		相談支援、学校等連携を取りながら取り組んでいる。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5名		電話やメール、連絡帳等を使って確認しながら確認している。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5名			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5名			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5名	5名	法人内にスーパーバイズ出来る職員がいるため児童発達支援センターとのやり取りはない。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5名		八戸学院大学短期大学部のゼミ生の受け入れを行っている。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5名		開催時に参加している職員がいる。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5名			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3名	2名	理事長が色々な研修講師をしているため、ご家族が研修に参加している。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5名			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5名			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5名			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5名			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5名			
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5名			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5名		送迎時等で1日の様子を伝えながら取り組んでいる。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5名			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5名			
非常時等の対応	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5名			
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5名			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5名			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5名			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5名			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5名			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5名			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5名			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5名			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5名			